



## MODE D'EMPLOI POUR LES INSCRIPTIONS EN LIGNE DE VOS COURS

- ✓ Dans l'onglet « réservation » du site [www.centre-pilates.fr](http://www.centre-pilates.fr) (sous le planning) : Cliquez sur le jour souhaité du calendrier, Cliquez sur le cours que vous souhaitez réserver, Remplissez le formulaire, Valider les 3 étapes.
- ✓ Les inscriptions en ligne sont automatiquement validées par un mail que vous recevez instantanément. Ce mail vous permet :
  - de vérifier que vous êtes bien inscrit
  - d'annuler votre inscription et de fait, libérer une place
- ✓ Vous avez jusqu'à 24h avant l'heure du cours réservé pour vous désinscrire via le lien qu'il y a dans le mail correspondant au cours réservé (attention si vous avez réservé plusieurs cours, ne pas vous tromper de créneau à annuler). Tout cours non annulé 24h avant est décompté automatiquement. Si vous ne trouvez pas le mail n'hésitez pas à nous contacter directement pour que l'on puisse le faire pour vous.
- ✓ Si vous ne recevez pas de mail à la suite de votre inscription c'est que :
  - Lors de la saisie de votre adresse mail une correction automatique (sur smartphones ou tablettes) a inséré un espace ou une majuscule ; du coup l'inscription n'a pas été prise en compte.
  - Vous n'avez pas validé les 3 étapes de l'inscription.
  - Le mail est dans vos spams ou pourriels.

N'hésitez pas à nous contacter en cas de problèmes récurrents ou si vous avez des difficultés.

- ✓ Si lorsque vous cliquez sur la case du cours, le formulaire d'inscription ne s'affiche pas, c'est soit :
  - qu'il est complet.
  - qu'il y a un bug informatique, donc merci de nous contacter pour qu'on le rectifie
- ✓ Dans la mesure du possible il est souhaitable de s'inscrire au plus tard 24h avant un cours. En effet, des cours que l'on aurait pu maintenir sont malheureusement annulés si beaucoup de personnes s'inscrivent au dernier moment.
- ✓ Tout cours ayant moins de 4 inscrits sera annulé environ 20h avant. Dans ce cas vous serez prévenu par mail. Votre cours ne sera naturellement pas décompté de votre carnet.